



Prot. n. 753/A2
del 12/02/2020

Al personale ATA
dell'I.C. "G. Siani" di Villaricca

OGGETTO: Lettera di presentazione Ricerca azione "Bilancio Sociale e Stakeholder Engagement"

Gentili assistenti amministrativi e collaboratori scolastici,

le chiediamo il suo contributo al progetto a cui partecipa la nostra scuola assieme ad altre scuole del territorio con la compilazione di un questionario.

Si tratta del progetto "**Bilancio Sociale e Stakeholder Engagement**" di cui le diamo la descrizione in allegato a questa lettera e che consiste in un percorso di ricerca azione e formazione promosso in collaborazione con il **Dipartimento di Scienze Aziendali dell'Università di Bologna**.

Il progetto prevede l'utilizzo di questionari con lo scopo di delineare un quadro approfondito delle convergenze e discordanze dei vari soggetti sulla considerazione che hanno della scuola e della sua visione educativa.

Gli esiti raccolti consentiranno di definire il piano di sviluppo del coinvolgimento e della condivisione degli obiettivi della scuola.

Sono stati dunque elaborati **questionari di rilevazione** delle **attese, convinzioni e opinioni** degli interlocutori principali - **docenti, genitori, studenti e personale Ata** - con particolare attenzione alle tematiche della condivisione della visione di sviluppo educativa e della partecipazione alla vita scolastica.

I questionari pur essendo formulati con particolare attenzione alle specificità di ogni interlocutore hanno un impianto comune di tematiche, in modo da consentire oltre all'analisi delle convinzioni e opinioni di ogni componente anche la loro comparazione.

La invitiamo a compilare il questionario perché il contributo di tutti consentirà di avere una **conoscenza completa e realistica delle opinioni presenti nella scuola**.

Il questionario verrà compilato tramite la piattaforma QUALTRICS (leader mondiale nella somministrazione online dei questionari) con accesso ad un link personalizzato che l'Università di Bologna provvederà a farLe pervenire nella Sua casella di posta elettronica.

Per facilitare la compilazione, il nostro istituto ha organizzato l'accesso alla piattaforma secondo tempi e modalità che le vengono riportati in allegato.

La riservatezza dei dati e l'anonimato sono garantiti e le risposte fornite saranno restituite alla scuola in forma aggregata perché lo scopo della rilevazione è quello di avere una visione d'insieme delle aree di cui fanno parte i diversi componenti della scuola.

L'informativa sulla privacy è già stata visionata dal DPO della scuola ed è a disposizione sul sito della scuola.

Per ulteriori precisazioni potrà fare riferimento ai referenti Montesi Maria Rosaria, Pezone Luisa e Iozzi Anna.

Di seguito a questa lettera le riportiamo:

- Gli approfondimenti di descrizione del progetto.
- Il Piano di comunicazione organizzato dalla scuola per coinvolgere tutti gli stakeholders.

La ringraziamo per il suo contributo e impegno al miglioramento della Scuola.

Il Gruppo di coordinamento del progetto “Bilancio Sociale e Stakeholder engagement”

Il Dirigente scolastico

Dott. Luigi Moliterno

(Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993)

Approfondimenti

Presentazione del progetto “Bilancio sociale e stakeholder engagement”

Il progetto ha per tema la **rendicontazione sociale e il coinvolgimento degli stakeholder nelle istituzioni scolastiche**. Si fonda sulla convinzione che il miglioramento scolastico implica un sistema di rendicontazione, una forte leadership e un efficace coinvolgimento degli stakeholder.

Il Bilancio Sociale è processo di definizione e condivisione con gli stakeholder delle scelte, dei risultati e delle risorse, in rapporto alla missione e ai valori etici che sono a fondamento dell'attività educativa.

Il progetto è **importante per il nostro istituto** perché

- riguarda temi importanti per l'efficacia educativa e il miglioramento a fronte di nuove esigenze, di diversificate aspettative e di complesse sfide di innovazione
- garantisce qualità della formazione e dell'elaborazione per l'alto livello scientifico dei promotori e conduttori del progetto
- è opportunità di sviluppo delle conoscenze e competenze della leadership del nostro istituto
- dà prospettive di utilizzo di strumenti e metodologie che arricchiscono la capacità di sviluppo strategico della nostra scuola
- consente nel confronto e collaborazione con altre scuole di incrementare le relazioni con il territorio

L'attività comprende

- la messa a fuoco e approfondimento degli obiettivi strategici della nostra scuola su cui costruire la convergenza degli stakeholder
- l'elaborazione di questionari per docenti, personale Ata, alunni, genitori, per comprendere le attese riguardo lo sviluppo educativo e la partecipazione alla vita scolastica.
- la definizione di un piano di comunicazione e coinvolgimento dei vari stakeholder sulla base degli esiti dei questionari e con riferimento alla mappa strategica elaborata per la realizzazione degli obiettivi

I questionari

Sono stati proposti dall'Università di Bologna, rielaborati e condivisi dai dirigenti e docenti delle scuole che partecipano all'iniziativa.

Sono rivolti ai principali Stakeholder delle scuole: **genitori – docenti – personale ATA – studenti**

Pur essendo specifici di ogni componente, hanno la medesima struttura e contenuto nelle domande, riguardano due aspetti fondamentali della relazione con gli stakeholder e del loro coinvolgimento:

- Condivisione della visione educativa della scuola
- Partecipazione alla vita della scuola

Lo scopo è di conoscere gli atteggiamenti e le convinzioni delle varie componenti, confrontarli e interpretare le possibilità di intervento per lo sviluppo strategico della scuola.

Il ruolo dell'Università di Bologna nella gestione dei questionari

- Predisporre e gestisce la piattaforma in cui sono collocati i questionari
- Fornisce le informazioni di accesso alla piattaforma per la compilazione dei questionari in forma anonima

- Invia a ogni scuola il report relativo agli esiti dei questionari dei suoi rispondenti in forma aggregata
- Elabora il report complessivo del progetto con analisi e commento degli esiti di tutti i questionari con indicazioni di riflessione da condurre a livello di rete e all'interno di ogni scuola

I responsabili della gestione della piattaforma garantiscono il **rispetto della privacy: non hanno la disponibilità dei dati su chi accede e restituiscono i dati di ogni singola scuola in forma riservata al Dirigente.**

PIANO DI COMUNICAZIONE E CALENDARIO COMPILAZIONI				
Azioni	PERSONALE DOCENTE	PERSONALE ATA	GENITORI	STUDENTI
1	23 gennaio 2020 Collegio Docenti	12 febbraio 2020 Assistenti amm.vi	13 gennaio 2020 Consiglio d'Istituto	4^ Primaria Dal 10 al 17 Febbraio
2	30 gennaio 2020 Riunione plenaria docenti Scuola Secondaria	13 febbraio 2020 Coll.ri scol.ci	24 gennaio 2020 Incontro con i Rappresentanti di Classe	5^ Primaria Dal 17 al 24 Febbraio
3	3 febbraio 2020 Riunione plenaria docenti Scuola Primaria	14 febbraio 2020 Coll.ri scol.ci	13 - 14 febbraio 2020 Incontri Scuola Famiglia	1^a - 2^a - 3^a SSI°G Dal 3 al 7 Febbraio 2020
4	Dal 26 al 28 febbraio Compilazione questionari	Dal 24 al 25 febbraio Compilazione questionari	Dal 2 al 6 marzo Compilazione questionari	Dal 26 febbraio al 6 marzo Compilazione questionari
5	Apertura piattaforma fino al 15 Marzo 2020	Apertura piattaforma fino al 15 Marzo 2020	Apertura piattaforma fino al 15 Marzo 2020	Apertura piattaforma fino al 15 Marzo 2020